

TELEPORADA W POZ – INFORMACJE DLA PACJENTÓW

1. Centrum Medyczne POLMED udziela teleporad w ramach POZ za pośrednictwem systemów łączności telefonicznej (stacjonarnej lub komórkowej).
2. W trakcie teleporady pacjent może zgłosić wolę osobistego kontaktu z właściwym personelem medycznym (lekarzem).
3. W celu ustalenia terminu teleporady należy skontaktować się z recepcją Centrum Medycznego POLMED pod numerem telefonu: 22 646 18 96.
4. Przed ustalonym terminem teleporady pacjent może dostarczyć (osobiście, za pośrednictwem innej osoby, na adres e-mail recepcji recepcja.pulawska@polmed.pl) kopie lub skany posiadanej dokumentacji medycznej, jeśli będzie ona przydatna podczas realizacji świadczenia.
5. W celu udzielenia teleporady właściwy personel medyczny kontaktuje się na podany przez pacjenta numer telefonu w ustalonym terminie.
6. Przed udzieleniem teleporady właściwy personel medyczny weryfikuje tożsamość pacjenta.
7. Podczas teleporady właściwy personel medyczny zbiera wywiad od pacjenta, zadaje dodatkowe pytania związane z przedstawionymi przez pacjenta objawami i informacjami, wydaje określone zalecenia, może wystawić e-receptę i/lub e-zwolnienie lekarskie, może wystawić skierowanie na badania lub do poradni/szpitala.
8. W sytuacji, gdy w ustalonym terminie telekonsultacji pacjent nie odbierze telefonu, właściwy personel medyczny podejmuje dodatkowe 3 próby kontaktu telefonicznego z pacjentem w odstępie nie krótszym niż 5 minut.
9. Jeśli z uwagi na stan zdrowia pacjenta świadczenie medyczne nie jest możliwe do udzielenia w formie teleporady, właściwy personel medyczny ustala z pacjentem termin udzielenia takiego świadczenia w formie bezpośredniego kontaktu z pacjentem (wizyta stacjonarna w POZ, wizyta domowa).
10. W trakcie teleporady pacjent może otrzymać e-receptę w postaci 4-cyfrowego kodu podanego przez właściwy personel medyczny. Aby zrealizować e-receptę należy ten 4-cyfrowy kod podać w aptece wraz z numerem PESEL pacjenta.
11. W trakcie teleporady pacjent może otrzymać e-zlecenie na wyroby medyczne w postaci 13-cyfrowego kodu. Aby zrealizować e-zlecenie na wyroby medyczne należy ten 13-cyfrowy kod podać w aptece lub sklepie medycznym wraz z numerem PESEL pacjenta.
12. W trakcie teleporady pacjent może zostać poinformowany o wydaniu skierowania na badania (laboratoryjne, diagnostyczne lub obrazowe). Aby zrealizować skierowanie należy skontaktować się z recepcją Centrum Medycznego POLMED pod numerem telefonu 22 646 18 96 i ustalić termin wykonania zleconego badania. Skierowanie można odebrać bezpośrednio w ustalonym dniu realizacji badania w recepcji Centrum Medycznego POLMED.
13. Zachęcamy wszystkich pacjentów do założenia Internetowego Konta Pacjenta na stronie internetowej pacjent.gov.pl. Dzięki IKP można otrzymać e-receptę SMS-em lub e-mailem, udostępnić bliskiej osobie lub lekarzowi informację o stanie zdrowia i historię przepisanych leków, mieć dostęp do danych medycznych swoich dzieci do 18. roku życia, odebrać kolejną e-receptę bez wizyty w gabinecie (w przypadku choroby przewlekłej i po konsultacji, np. telefonicznej, z lekarzem).
14. Informujemy, że w recepcji Centrum Medycznego POLMED można potwierdzić profil zaufany założony przez pacjenta. Mając profil zaufany można korzystać z Internetowego Konta Pacjenta. Profil zaufany mogą potwierdzać pacjenci, którzy posiadają aktywną deklarację wyboru POZ w Centrum Medycznym POLMED.